**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (пациентов) в ООО «Дент-ИСТ»**

Правила  внутреннего распорядка лечебного учреждения для пациентов (далее-«Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее- Учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений- пациентом(его представителем) и учреждением.

***1. В помещениях ООО «Дент-ИСТ» запрещается:***
- нахождение в  верхней одежде, без бахил;
- курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии  алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

***2. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан*:**

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент  должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного  прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

**3.** В целях своевременного оказания медицинской стоматологической помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке оформляются согласно положения о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Дент-ИСТ».

**4.**При необходимости оказания медицинской стоматологической помощи пациент обращается в регистратуру, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется  как при непосредственном  обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении  в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

**5.** Информацию о времени приема врачей с указание часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема главным врачом и его заместителем, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных  стендах, расположенных в помещениях  клиники.
Для удобства учета посещений пациента информируют о приеме по СМС и телефону. Направления на медицинские анализы выдаются лечащим врачом.

***6.***При лечении пациент, в том числе, обязан : являться на прием к врачу в назначенные  дни и часы; соблюдать лечебно-рекомендательный режим, предписанный лечащим врачом.

**7.** Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами и по СБП. Предварительная стоимость лечения определена в Плане лечения, а итоговая стоимость в акте оказанных услуг. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать одного месяца.

**8.** Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.